

図書返却延滞者への対応について

- 5日～1週間-----メール連絡をする。
- 10日～1ヵ月-----メールで返却がない場合は携帯に連絡をする。(携帯が無い場合は、夜自宅に連絡を入れる)
延滞者リストに連絡した日を記入する。
留守電及び直接本人と連絡が取れるまで何度も連絡する。
- 1ヶ月以上-----ゼミ担当先生に報告(学内メール)する。
デジタルサイネージに未返却者リストを載せる。
- 2ヶ月～3ヶ月-----学生本人宛に館長名で督促の文書を送る。
保護者に連絡をする。(電話など)
- 3ヶ月以上-----引き続き、督促対応を続ける